



**ANALISIS PERSEPSI PASIEN BPJS KESEHATAN TERHADAP
PELAYANAN POLIKLINIK PENYAKIT DALAM BERDASARKAN
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (I-PA)* DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN TANGERANG TAHUN 2017**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

Fadjrini Satriyani Komariyah

2013 31 111

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2017